

放課後等デイサービス

らいとほうす南仙台 ご利用者各位

## 令和6年度 らいとほうす南仙台の自己評価(アンケート)実施について (報告)

令和6年度も残すところあと僅かとなってまいりました。皆様方におかれましては、日頃かららいとほうす南仙台の活動につきまして、ご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、過日ご協力の下に実施させていただきました、「令和6年度 らいとほうす南仙台自己評価」の結果について、下記の通りご報告させていただきます。

### 1 令和6年度自己評価 保護者用

- ① 実施時期 令和7年1月6日(月)～2月7日(金)
- ② 対象 らいとほうす南仙台利用者 27名 回答数 20名/27名
- ③ アンケート結果 別紙「保護者等向け 放課後等デイサービス評価表」及び結果グラフ化
- ④ HP への掲載 令和7年3月4日(火)

### 2 令和6年度自己評価 事業者用

- ① 実施時期 令和7年1月6日(月)～2月7日(金)
- ② 対象 らいとほうす南仙台 職員(正職員5名) 回答数 5名
- ③ アンケート結果 別紙「事業者向け 放課後等デイサービス評価表」及び結果グラフ化
- ④ HP への掲載 令和7年3月4日(火)

### 3 総評

今回ご意見をいただいたことに対しまして、事業所として話し合いを行い、次のように考えております。

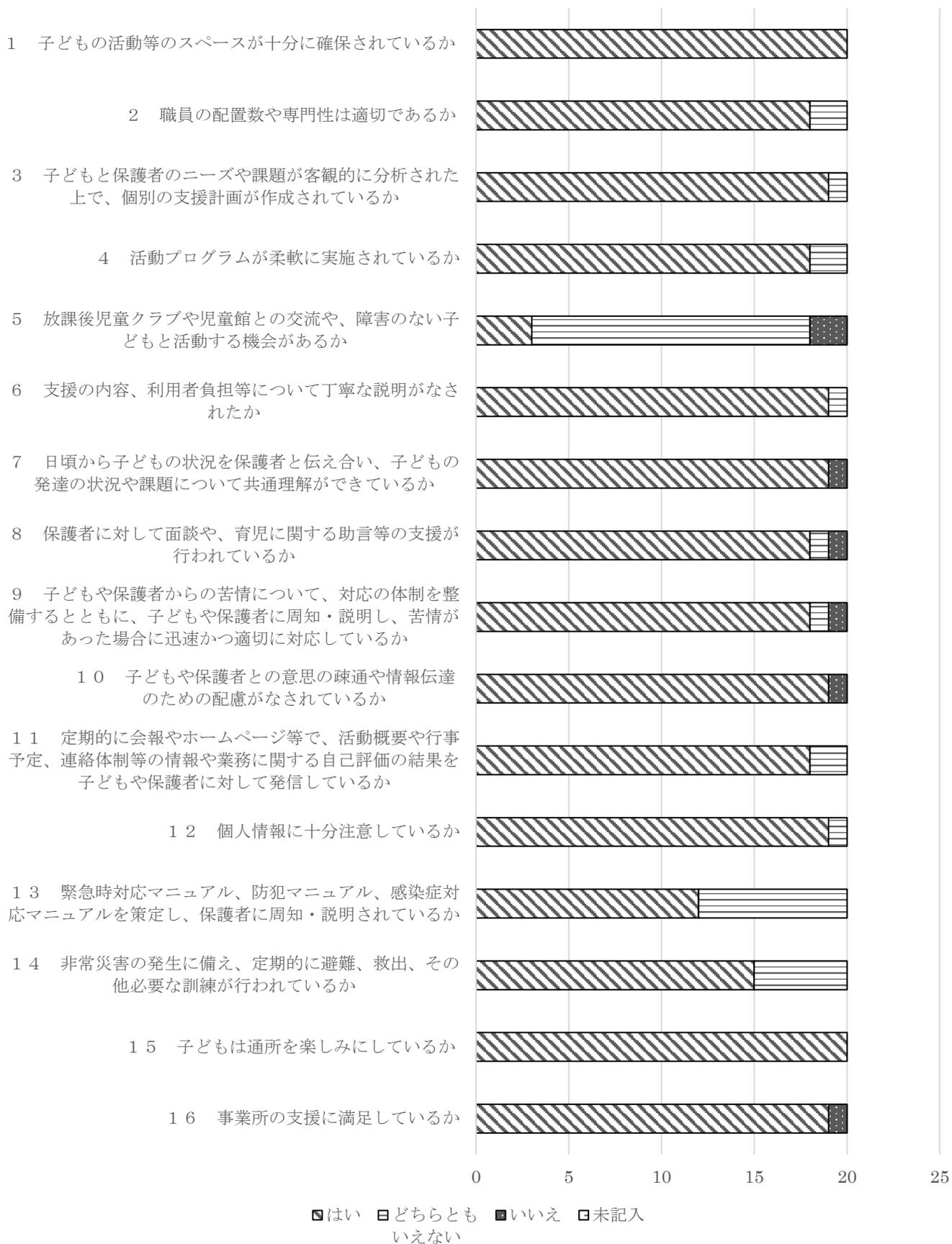
○(項目2の環境体制整備)で送迎者の年齢についてご意見がありましたが、会社としては常識的な範囲で考えております。

○(項目10の子どもや保護者との意思疎通)と、(項目16の事業所の支援に満足しているか)、についてご意見のありました送迎時の対応につきましては、事業所内で話し合い、送迎時の子どもへの配慮や、保護者への適切な対応を心掛けていきたいと思っております。

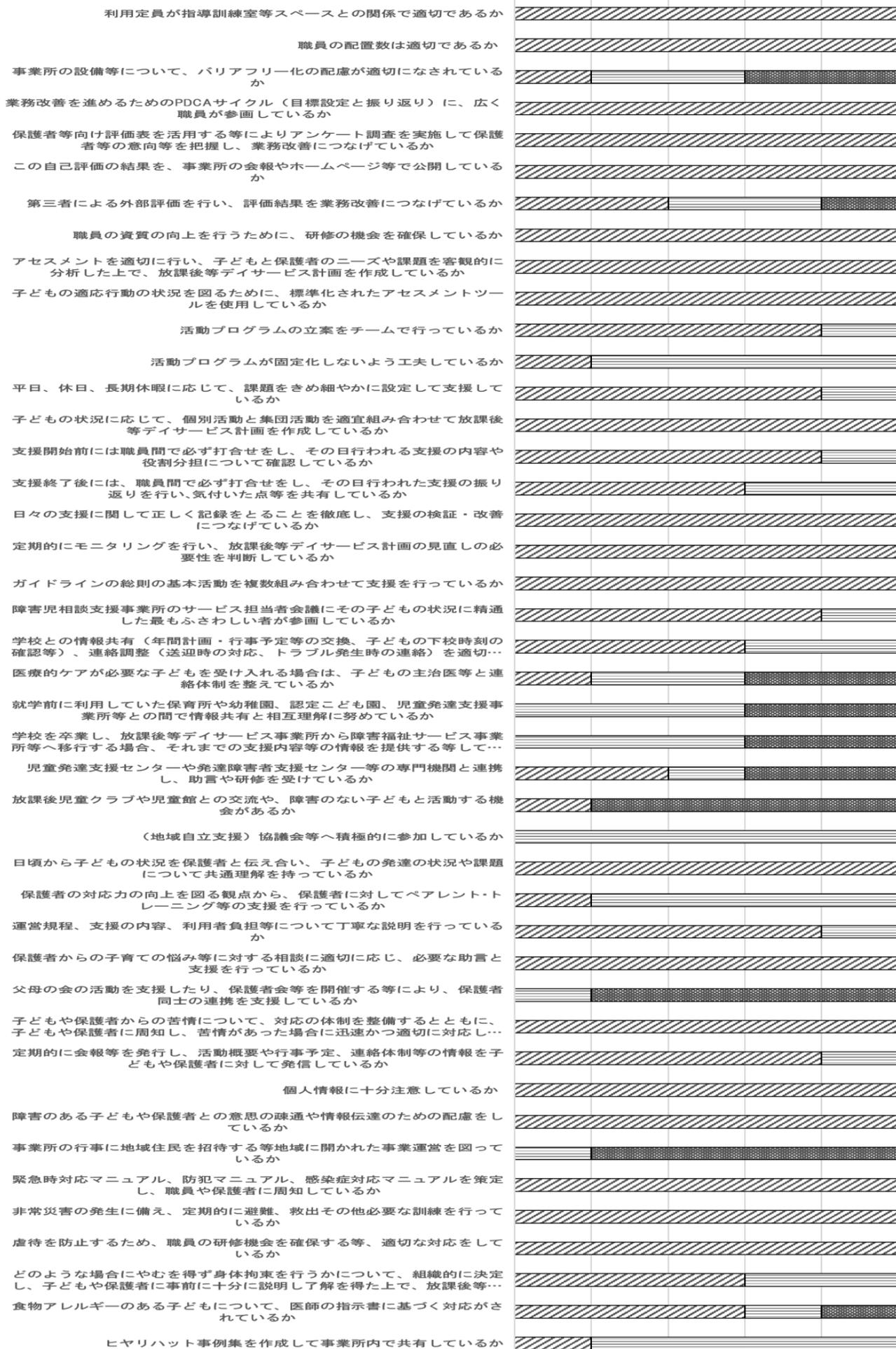
今年度のアンケート結果を受け、多くの保護者の皆様に、らいとほうす南仙台での活動に満足して頂くことができたと感じました。

この結果を今後の活動に活かし、より一層精進して参りたいと思っておりますので、今後ともよろしく願いいたします。

## 自己評価（保護者用）



自己評価（事業者用）



□はい □どちらともいえない ■いいえ

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	らいとほす南仙台		
○保護者評価実施期間	2025年 1月 6日		2025年 2月 7日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	27	(回答者数) 20
○従業者評価実施期間	2025年 1月 6日		2025年 2月 7日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 2月 21日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	決まった活動プログラムで活動し、子どもたちの成長が感じられる。ている+B12:F14B18B12:B12:F15	子どもたちの成長や発達課題に合わせた指導を行っており、それらの内容や子どもたちの反応なども職員で共通理解できるように工夫している。マニュアル化できる部分はマニュアルを作成している。(マニュアル化している)	・子どもたちへの指導員の対応がより適切になるような研修や、ケース会を充実させていきたい。
2	職員の研修が計画的に実行できている	月一回の研修日、年間で計画された、ケース会の実施しているが、マニュアル化も図ってきたい。	外部の研修会への積極的な参加。 ・外部の専門家などの意見を聞く機会を作ってきた。
3	子どもの満足度が高い。	子どもの発達や、行動の共通理解を職員で図りながら自己実現に向けて関わってきたい。(できるだけ褒める機会を増やしている)	・上記の研修なども関連させながら、更に進めていく

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域との連携 ・地域の子どもたちなどとの交流 ・地域包括センターとの情報交換(研修の機会が少ない。)	・活動プログラムが特化していることもあり、できる相手がない。(活動の特徴を生かすためには必要な活動) ・担当者会、ケース会議には積極的に参加している。 ・地域の研修に、できるだけ参加を考えている。 ・有意義な情報交換会の開催が少ない。機関が無い。	・成長に合わせた、活動の拡大を図っていく。 ・地域のスポーツ少年団などとの交流を検討する。 ・研修会などの情報の収集
2	情報の共有(保護者、職員) ・マニュアル周知徹底していない(配布などの時期や機会が明確ではない) ・ヒヤリハットなど(情報交換はしているが、記録が無い)	・周知する計画がはっきりしていない。	・マニュアル的に整備していく
3			