

令和5年6月

児童発達支援・放課後等デイサービス  
らいとはうす名取 ご利用者各位

### 令和4年度 らいとはうす名取の自己評価実施について（報告）

梅雨の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、過日ご協力をいただき、実施させていただきました、表記「令和4年度 らいとはうす名取自己評価」の結果がまとまりましたので、放課後等デイサービス運営ガイドラインに基づきお知らせいたします。

※令和4年度の運営に関する自己評価のため、令和5年から通所された方に関しては自己評価のご協力をお願いすることができませんでしたのでご了承ください。

#### 自己評価についてのまとめ

1. 多くの項目で、「はい」を頂戴することができ、施設運営に関して概ね好評をいただくことができた。なかでも、**1 5 「子どもは通所を楽しみにしているか」**等においては、ご回答に協力いただくことのできたすべてのご家庭において「はい」の回答をいただくことができた。

2. 上記の通りほとんどの項目で好意的なご意見を頂戴することができたが、「どちらとも言えない」「いいえ」を合わせ、特に評価が低かったのは、  
**5 「放課後児童クラブや障害のない子どもと活動する機会があるか」**  
**1 4 「非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか」**  
であった。

#### これらの項目に関して

**5**に関しては、未就学児の子供たちに対しては、地域のお花屋さんや市内の販売会に出かけるなど、地域との交流をはかる機会を設けているが、小学生以上の放課後デイでの活動においては、機会を設けることができていない。また「交流活動自体にニーズを感じていない」という回答も、以前より頂戴している。

**1 4**に関しては、事業所がマンションのテナントとなっているため、半年に1回程度マンション全体で避難訓練が行われており職員が参加しているが、参加した旨をご家庭へと周知することも検討していく。

## 自己評価（保護者用）

1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



2 職員の配置数や専門性は適切であるか



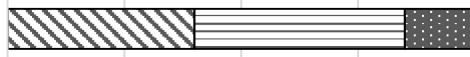
3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成されているか



4 活動プログラムが柔軟に実施されているか



5 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか



8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している…



10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



12 個人情報に十分注意しているか



13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



15 子どもは通所を楽しみにしているか



16 事業所の支援に満足しているか



0 5 10 15 20 25

はい     どちらとも  
 いいえ     未記入  
 いえない